



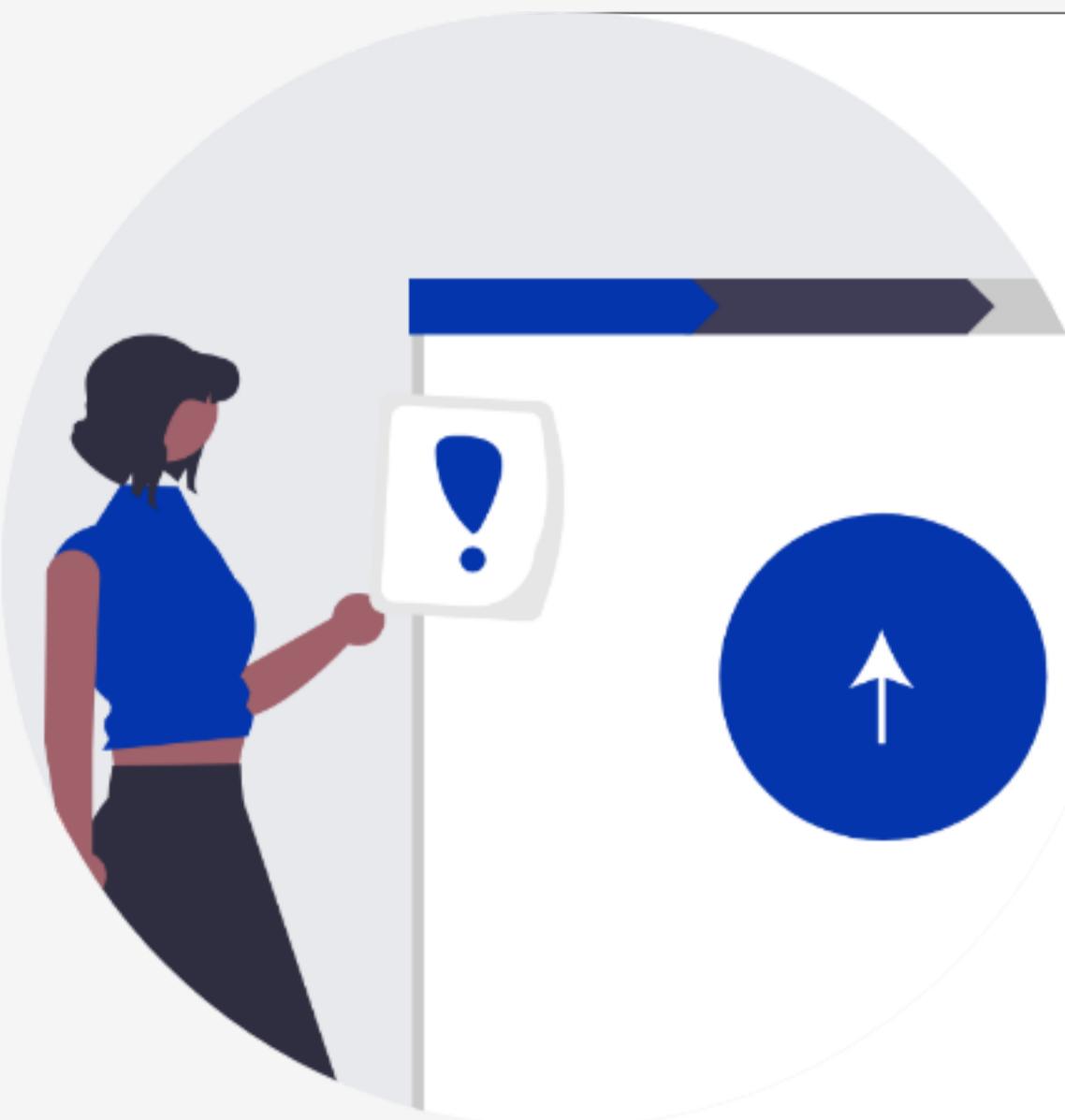
Como acessar nossa ouvidoria_

Se após contactar o **SAC** você ainda precise de algum suporte, fale com nossa **Ouvidoria** pelo formulário ao fim da página.



Precisa de ajuda para começar?

Confira abaixo o passo a passo para acessar a Ouvidoria e acompanhar facilmente o andamento do seu chamado:



1. Tenha um chamado

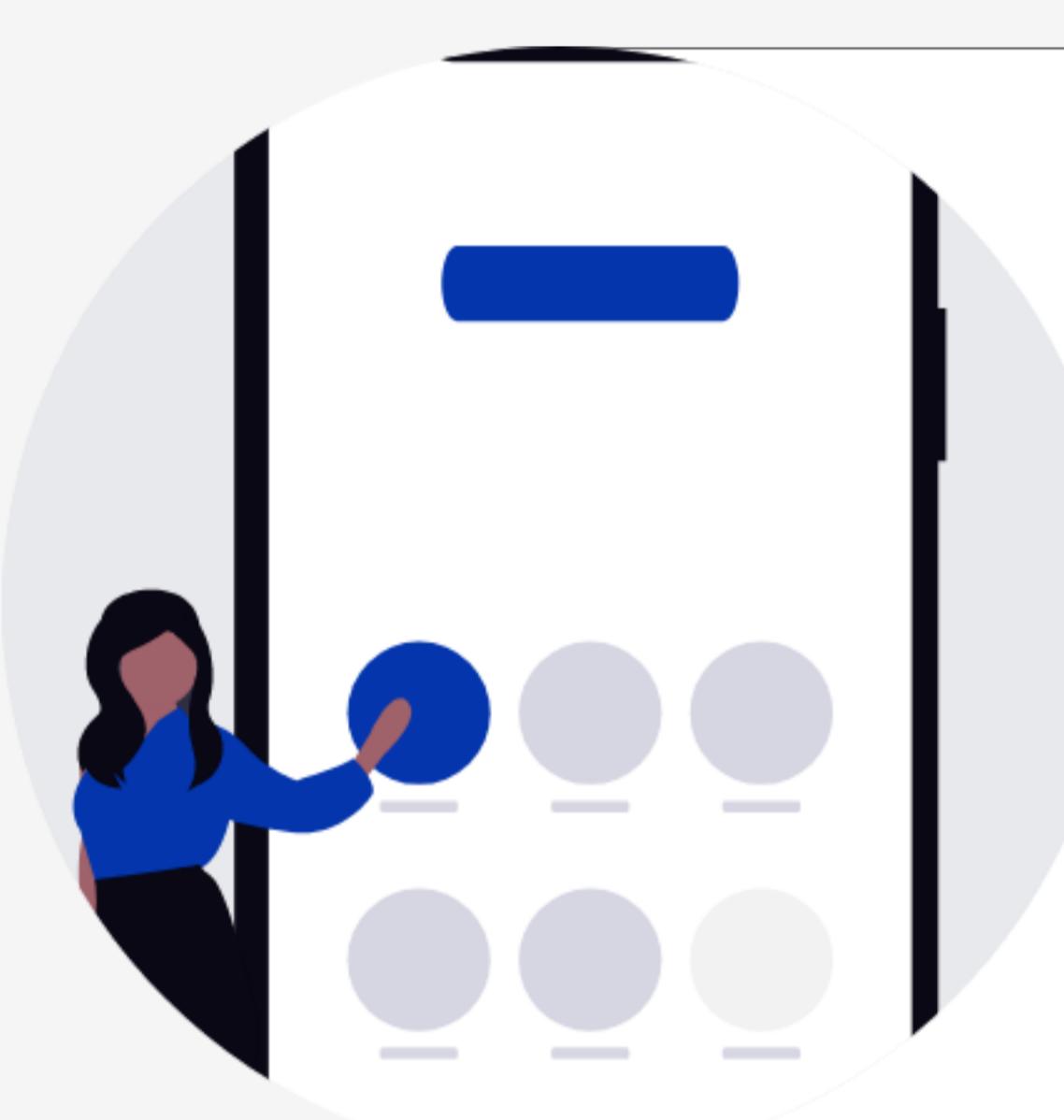
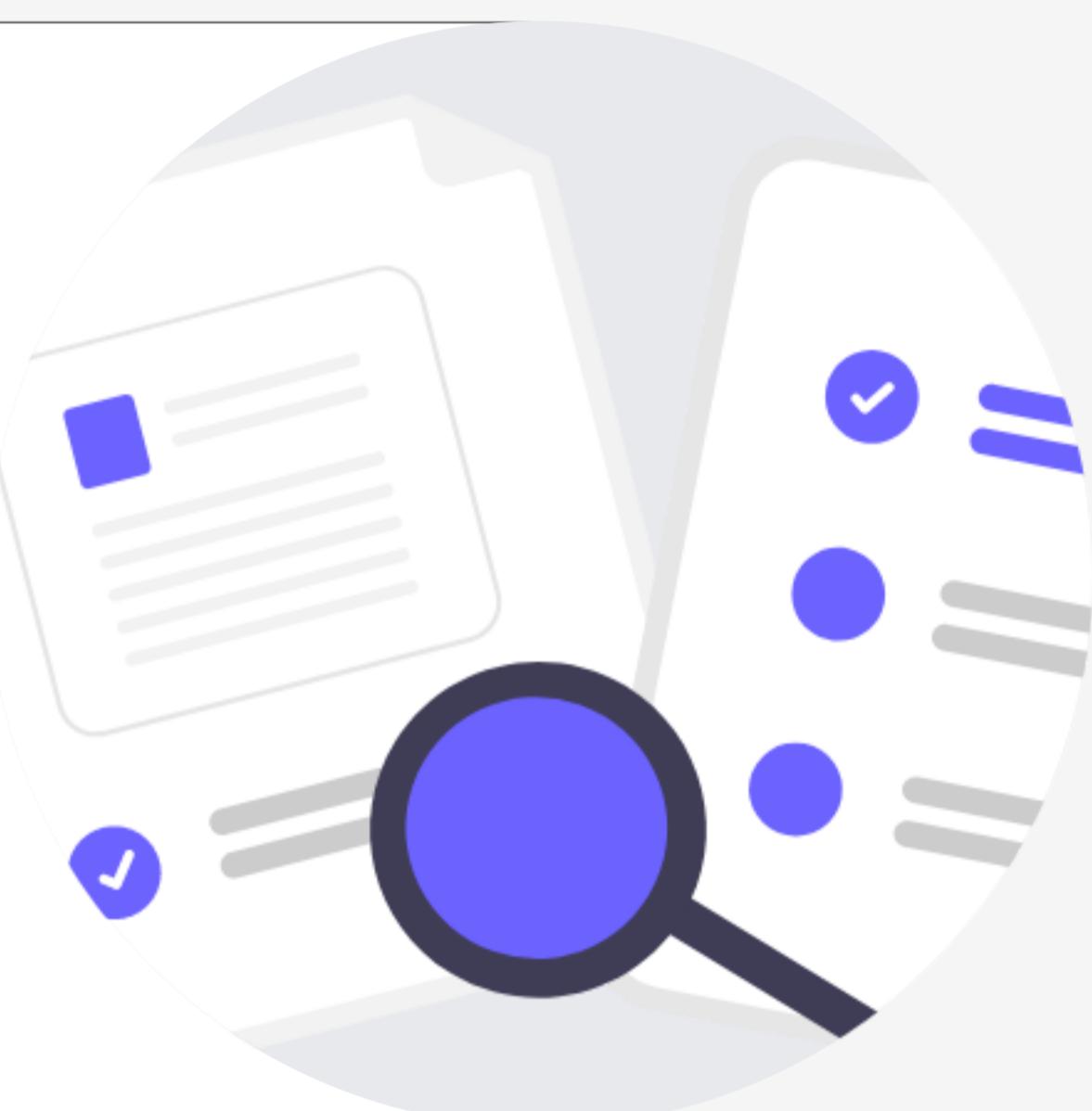
Para abrir um chamado na Ouvidoria, você precisará ter um número de protocolo no SAC. Caso ainda não o possua, siga as instruções da próxima página para abrir um novo chamado.

Seu número de protocolo será necessário para este chamado.

2. Informe o número de protocolo

Comece a preencher o formulário com seus dados pessoais e informe o número de protocolo referente ao primeiro atendimento no SAC.

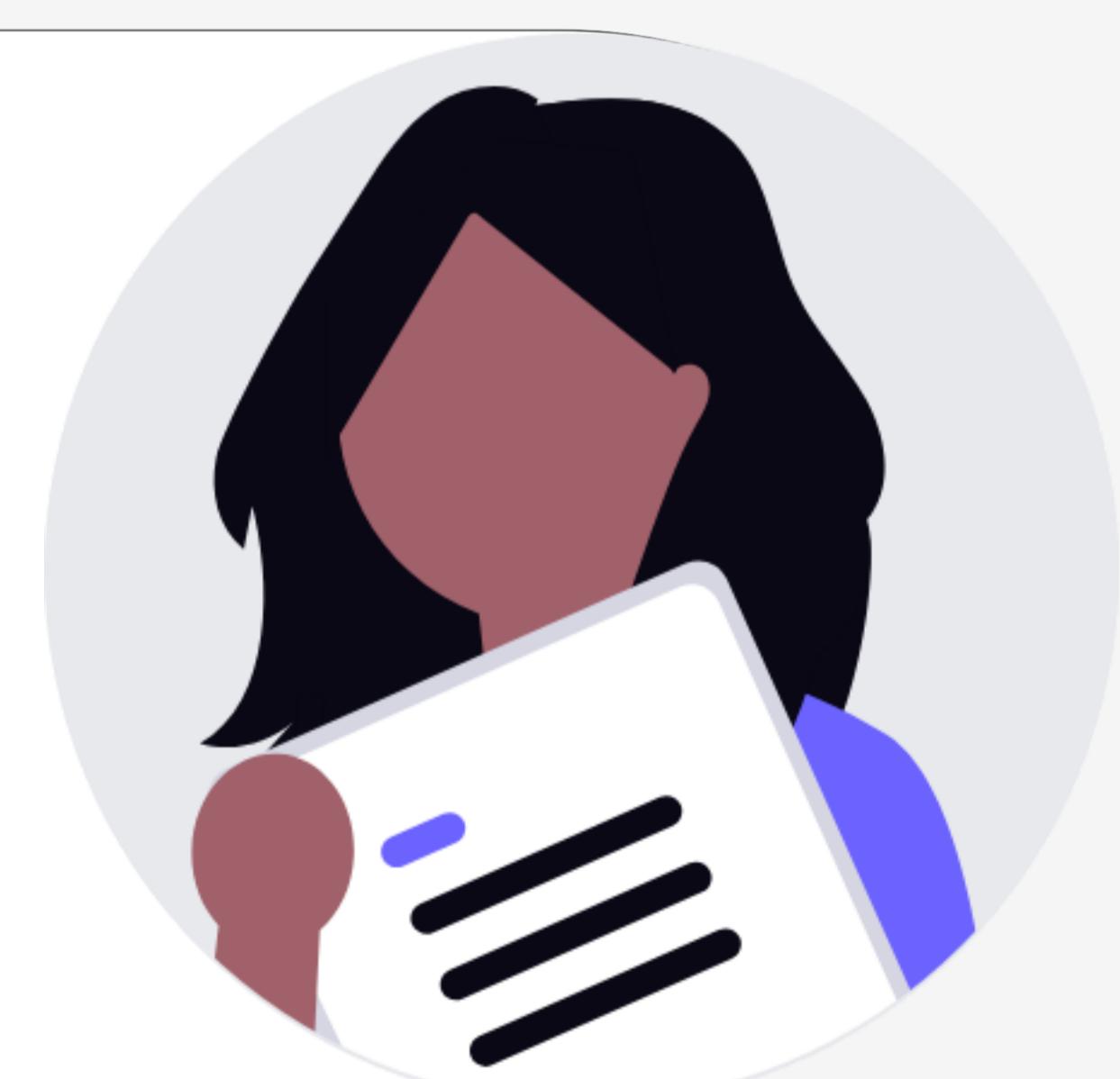
O número é o mesmo do chamado que foi aberto no SAC.



3. Escolha o tipo de manifestação

Para que a gente consiga entender o seu pedido e te ajudar da melhor forma possível, pedimos, por favor, que nos detalhe o máximo possível da sua necessidade.

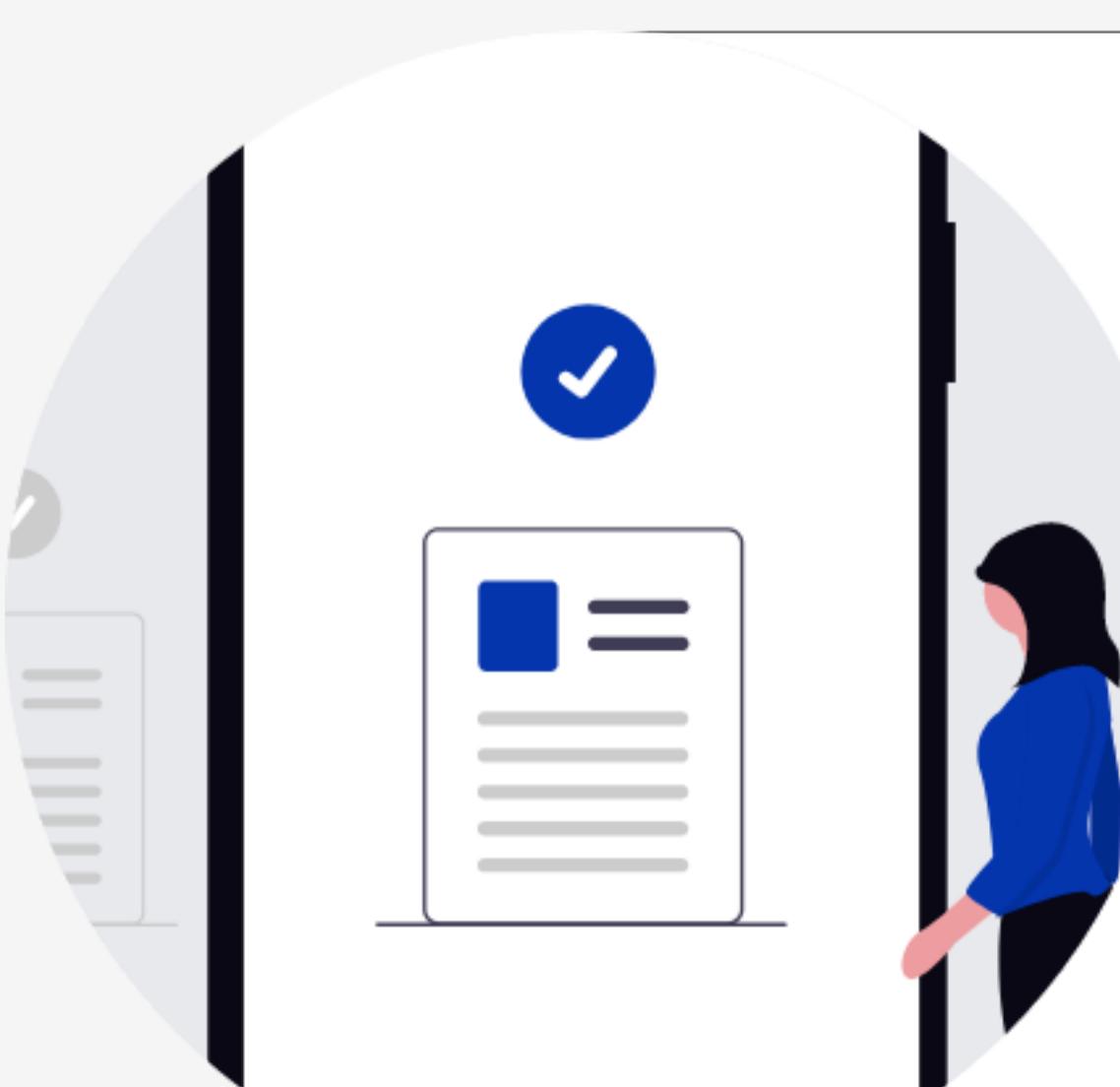
Neste momento, cada detalhe conta!



4. Não esqueça dos documentos!

Possui algum tipo de documentação que vai facilitar o seu processo? Anexe todos os documentos no formulário junto ao seu pedido.

Não esqueça de verificar o tipo de documento permitido: Apenas aceitamos .jpg, .jpeg, .png e .pdf.



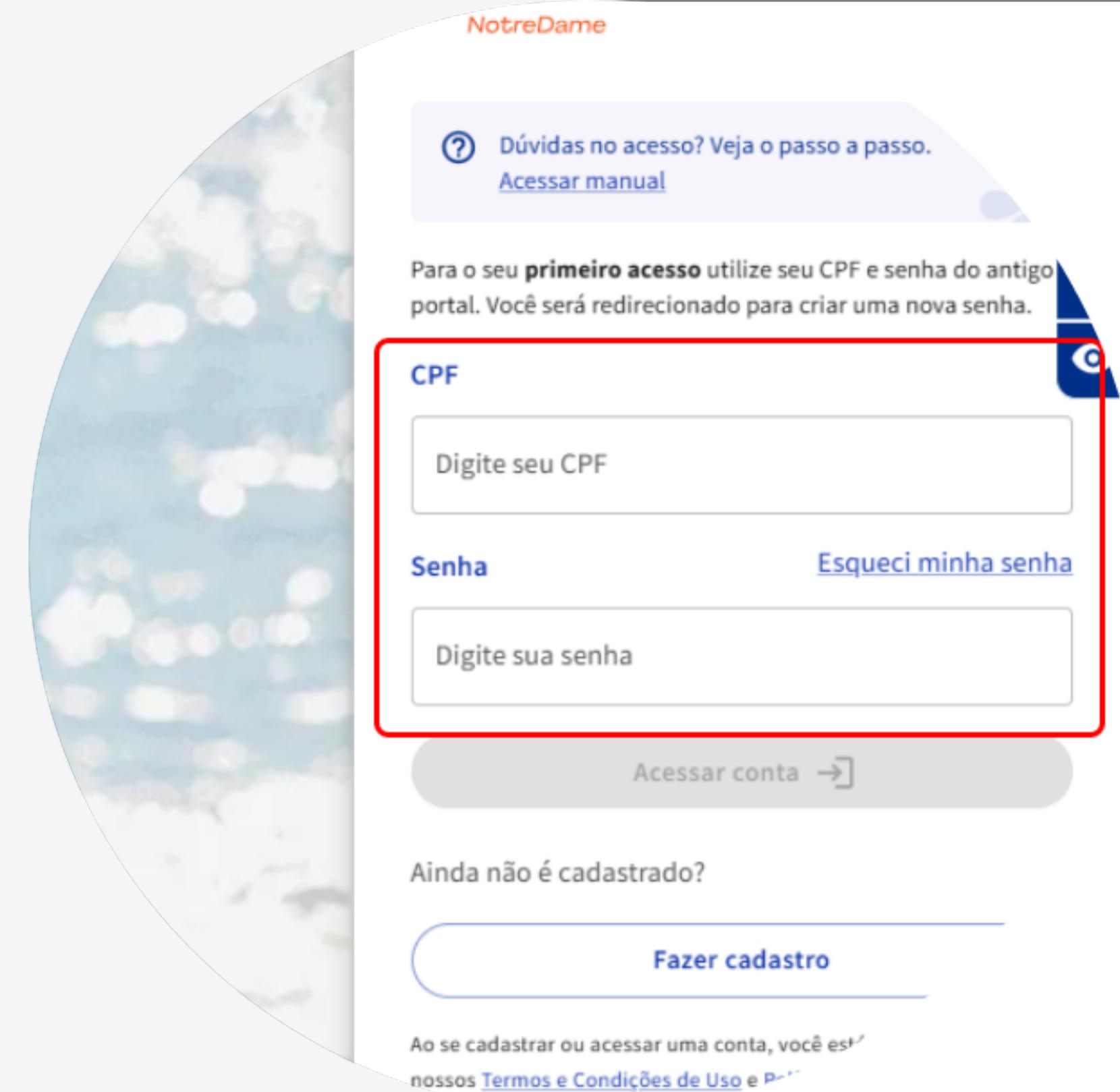
5. Formulário preenchido? Pode clicar "Enviar"!

Após finalizar o envio do seu formulário é só aguardar nosso retorno. Ele ocorre em até 7 dias úteis.

Estamos comprometidos em analisar sua solicitação e encontrar a melhor solução para você.

Ainda não possui um chamado?

Veja como é fácil obter o número do protocolo a partir do SAC.



1. Faça o seu login no nosso Portal

Entre no Portal do Beneficiário da operadora escolhida e digite seu CPF e senha.

Caso seja necessário, você também poderá fazer o seu cadastro ou recuperar sua senha.

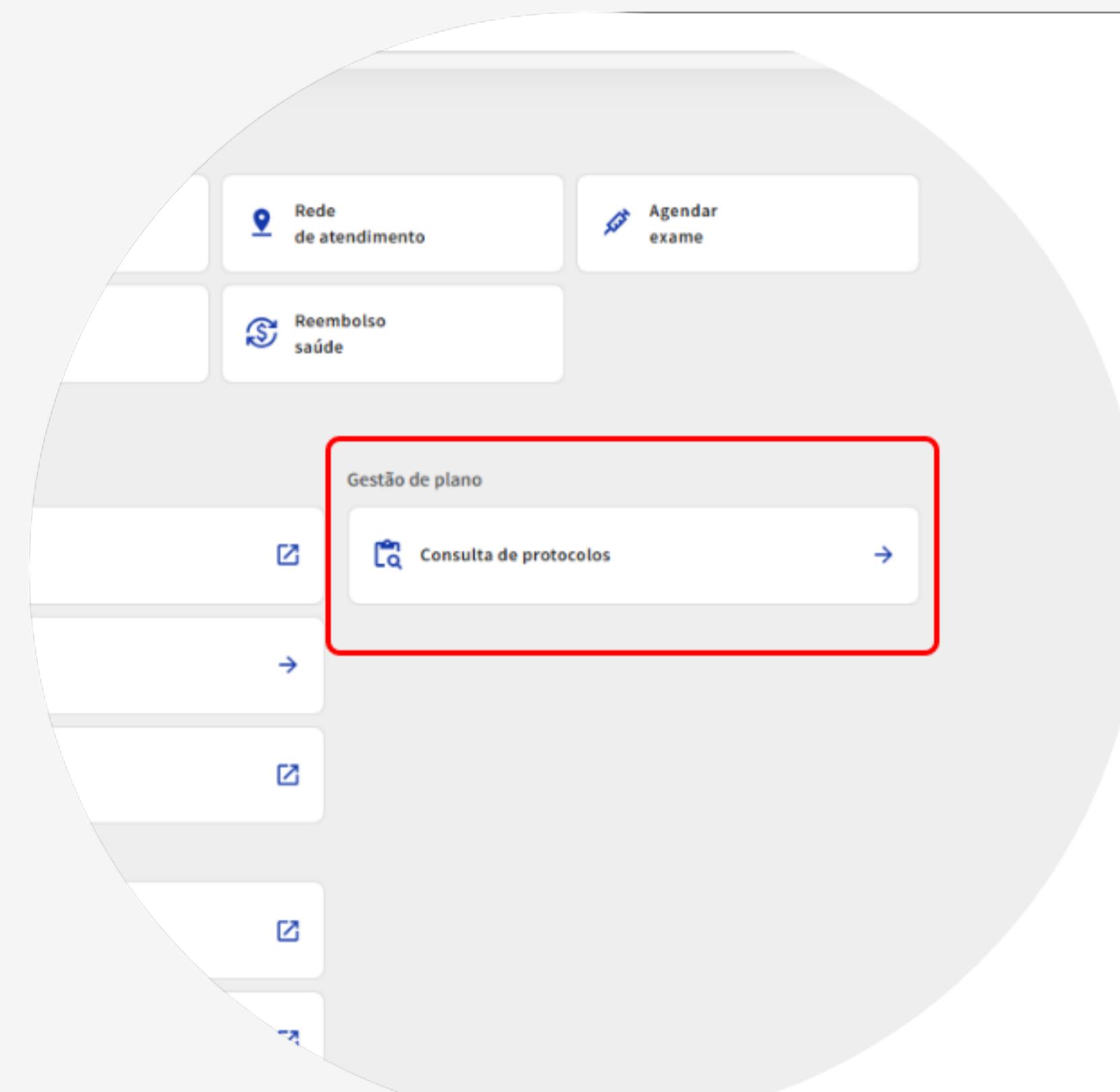
2. Faça o seu login no nosso Portal

Ao entrar no Portal, verifique o Menu de Serviços na lateral esquerda. Ali você vai encontrar uma seleção de opções para escolher. Para darmos início ao nosso procedimento, clique em "Serviços".



3. Procure "Consulta de Protocolos" em sua página de Serviços

Na página de "Serviços" você encontrará a direita a opção de "Gestão de Plano", onde poderá selecionar o card "Consulta de Protocolos" para visualizar os números de seus pedidos.



4. Busque o número de Protocolo mais recente

Consulte o número de protocolo do SAC ao qual deseja abrir o chamado na Ouvidoria.

Caso ainda não possua nenhum ou não consiga encontrar o número desejado, faça uma ligação para Sul, Sudeste e Centro-Oeste: 0800 018 3456, Norte e Nordeste: 0800 280 9130 e

