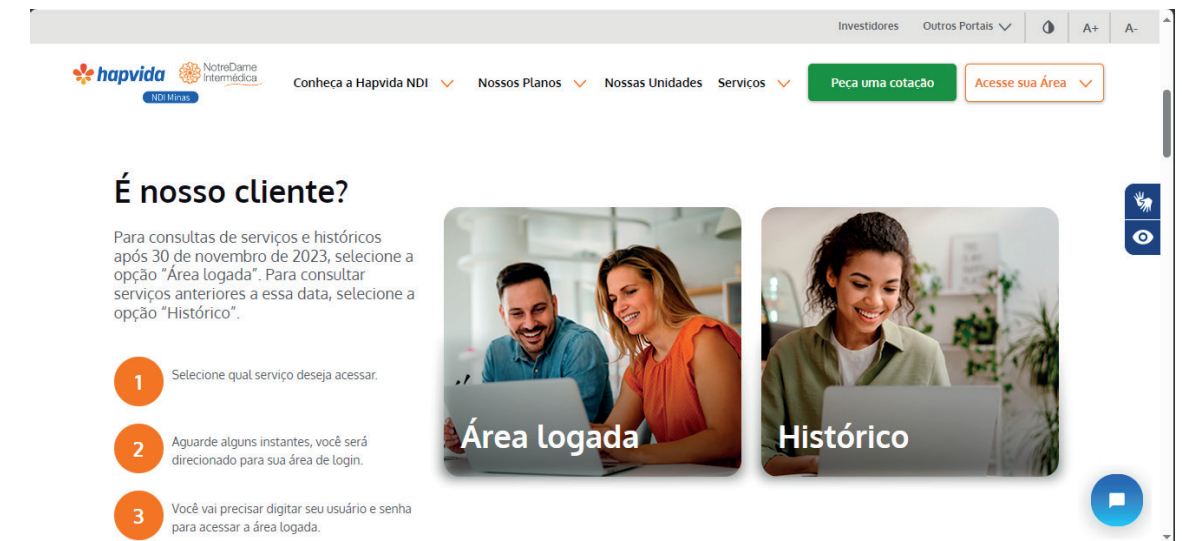
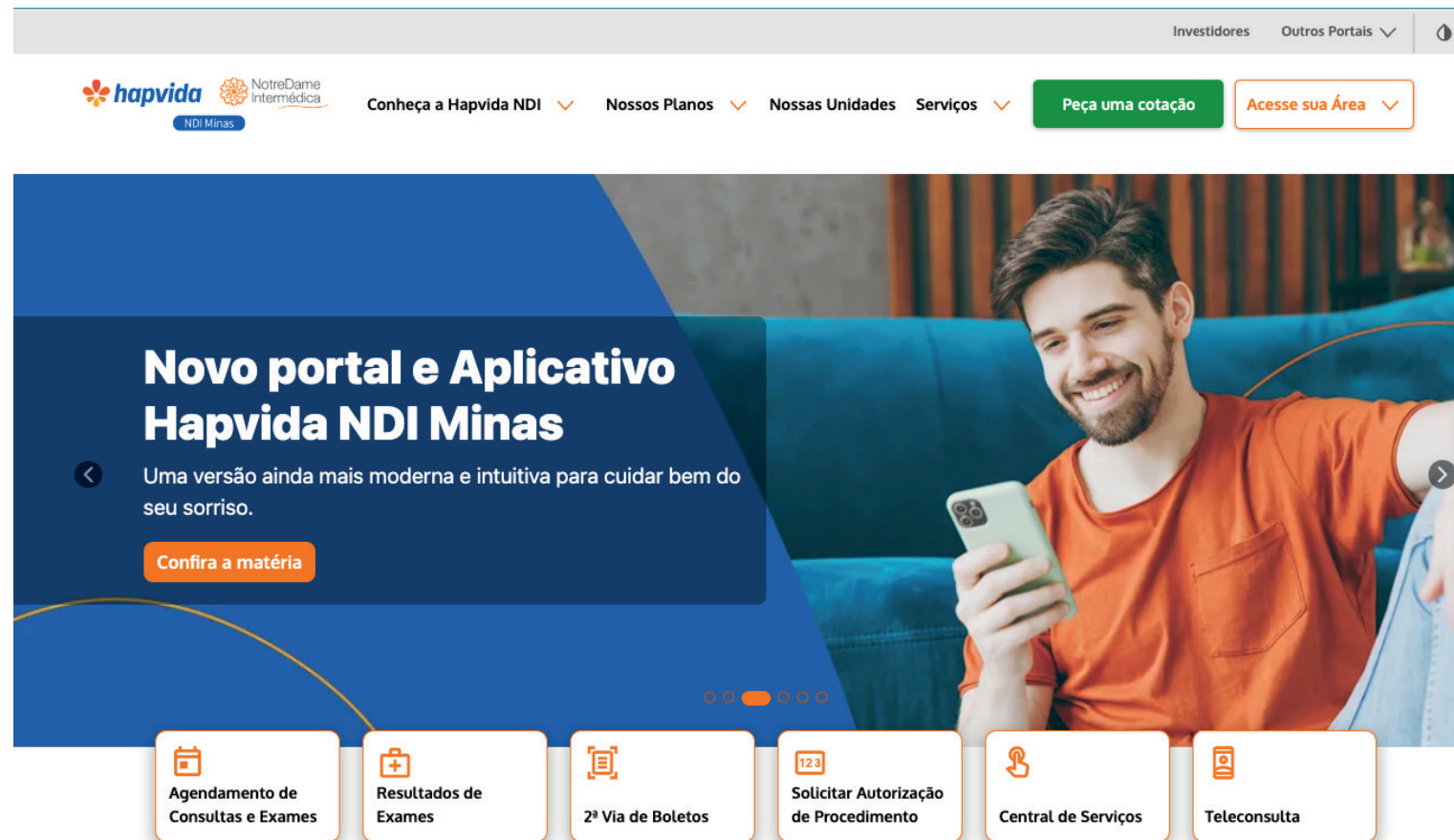


Manual Portal Hapvida NDI Minas

Onde há vida,



Manual Portal NDI Minas



1 Acesse o site:
gndiminas.com.br

3 Selecione o menu
Área logada

2 Selecione no menu "**Acesse sua Área**" > Beneficiário

1

Cadastro de login

Se você já tem cadastro, não precisa realizar novamente, basta usar o mesmo login e senha.

1 - Clique no botão “Fazer Cadastro”.

hapvida NotreDame Intermedica NDI Minas

Usuário

Digite seu CPF, carteirinha ou e-mail

Senha [Esqueci minha senha](#)

Digite sua senha

Acessar conta →

Ainda não é cadastrado?

Fazer cadastro

2 - Digite o CPF ou a Carteirainha do beneficiário e depois a data de nascimento, número de celular e e-mail

← Cadastro

Etapa 1 de 4

Primeiro, precisamos confirmar seu CPF ou Carteirainha

Para criar uma conta, é preciso ser um cliente NDI Minas.

CPF ou Carteirainha

Digite seu CPF ou Carteirainha

Continuar →

3 - Digite o código enviado para e-mail e celular.

← Cadastro

Etapa 3 de 4

Digite o código de segurança que enviamos para os contatos abaixo

te*****@h***da.com.br

(85)*****-4430

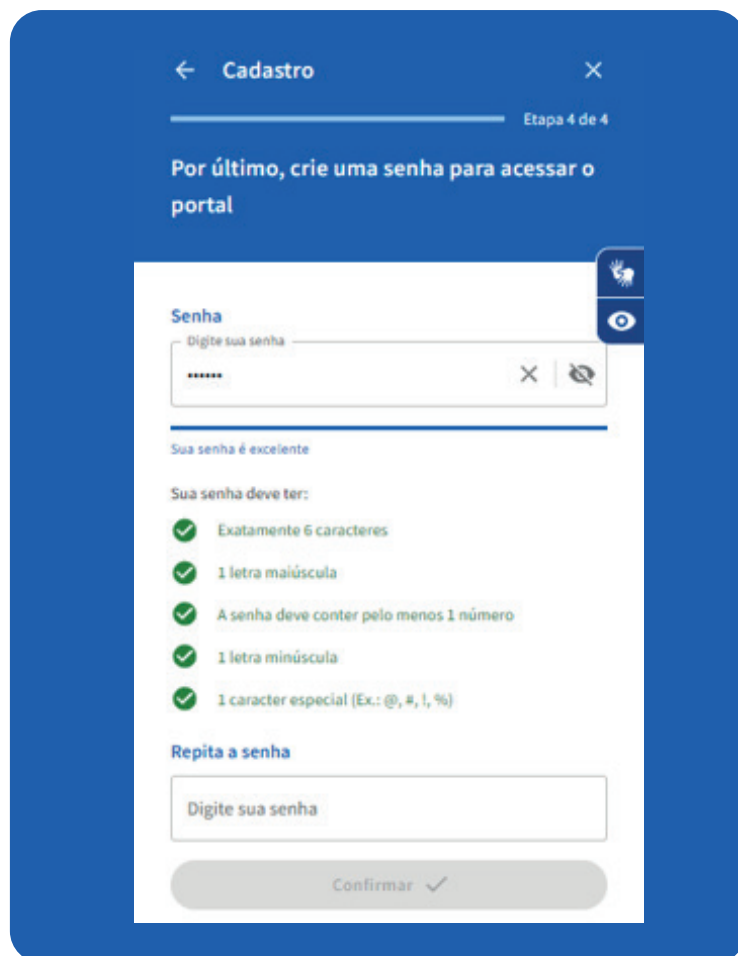
Código de segurança

Reenviar código

Validar código

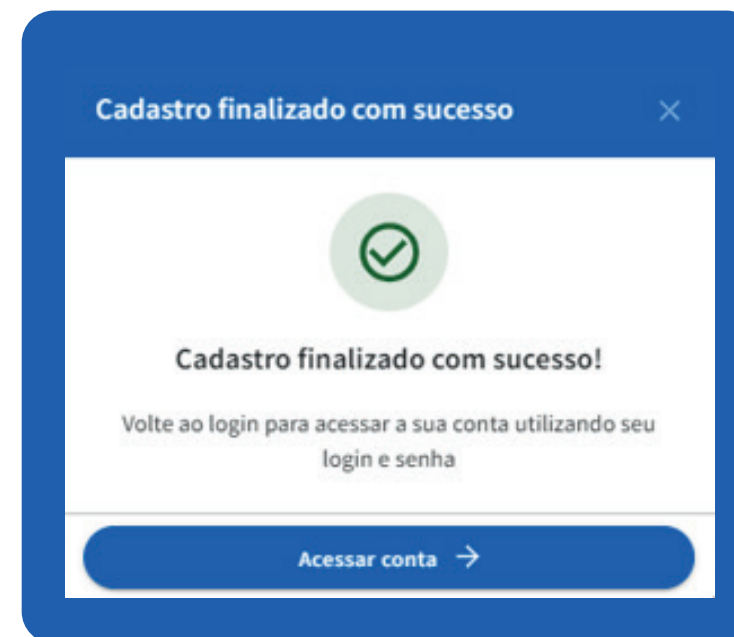
2 Cadastro

4 – Crie a senha seguindo os critérios. (Deve conter 6 dígitos. Inclua letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos.)



The screenshot shows a mobile application interface for the registration process. At the top, there is a blue header with a back arrow, the word "Cadastro", and a close button. Below the header, a progress indicator shows "Etapa 4 de 4". The main text reads "Por último, crie uma senha para acessar o portal". There is a "Senha" section with a text input field containing six dots, a clear button, and a toggle for visibility. Below the input field, a message states "Sua senha é excelente". A list of requirements for the password is shown, each with a green checkmark: "Exatamente 6 caracteres", "1 letra maiúscula", "A senha deve conter pelo menos 1 número", "1 letra minúscula", and "1 caracter especial (Ex.: @, #, !, %)". There is a "Repita a senha" section with another text input field. At the bottom, there is a "Confirmar" button with a checkmark icon.

5 – Cadastro realizado com sucesso.



The screenshot shows a confirmation screen for successful registration. It has a blue header with the text "Cadastro finalizado com sucesso" and a close button. In the center, there is a green checkmark icon. Below the icon, the text reads "Cadastro finalizado com sucesso!". Underneath, it says "Volte ao login para acessar a sua conta utilizando seu login e senha". At the bottom, there is a blue button with the text "Acessar conta" and a right-pointing arrow.

3

Login

1 - Digite o número da carteirinha do beneficiário, e-mail ou CPF e a senha de acesso cadastrada.

hapvida NotreDame Intermédica NDI Minas

Usuário

Digite seu CPF, carteirinha ou e-mail

Senha [Esqueci minha senha](#)

Digite sua senha

Acessar conta →

Ainda não é cadastrado?

Fazer cadastro

2 - Selecione o contrato desejado.

hapvida NotreDame Intermédica NDI Minas

Selecione o plano desejado

Etapa 1 de 3

INDIVIDUAL INTEGRADO E SE

Carla

Número do contrato	Beneficiários
<input type="text"/>	1

Saúde + Odonto Selecionar

3 - Selecione o beneficiário desejado e confirme a seleção.

hapvida NotreDame Intermédica NDI Minas

Selecione o beneficiário

Etapa 2 de 3

Individual Integrado E Se [Alterar](#)

Titular

Selecionar

3 Login

4 – Seja bem-vindo(a) ao novo portal NDI Minas.

The screenshot displays the user interface of the hapvida NDI Minas portal. At the top left, the logo for hapvida and NDI Minas is visible. A search bar labeled 'Buscar serviços' is positioned at the top center. On the top right, the user's name 'Carla' and 'Saúde + Odonto' are displayed. A left-hand navigation menu includes 'Início', 'Serviços', 'Agendar', and 'Carteirinha'. The main content area features a row of service tiles: 'Agendar teleconsulta', 'Pronto atendimento digital', 'Agendar consulta', 'Meus agendamentos', 'Agendar exames', 'Agendar dentista', 'Resultado de exames', '2ª via de boleto', and 'Clube de vantagens'. Below this is a large blue banner with a video player showing a woman on a laptop, accompanied by the text: 'Agende sua teleconsulta com dia e hora marcados! Conte com uma equipe médica qualificada e mais de 20 especialidades disponíveis.' The banner also includes the hapvida logo and navigation arrows. To the right, there are sections for 'Avaliações' (showing 'Nenhum atendimento para avaliação') and 'Financeiro' (showing 'Maio de 2021' with a 'Cobrança' button, 'Vencimento: 05/05/2021', and the SAC number '0800-545-3001'). At the bottom, a 'Próximos agendamentos' section shows 'Sem agendamentos próximos' and an 'Agendar' button.

4

Esqueci a senha

1 - Acesse o **Portal NDI Minas** e clique em “Esqueci minha senha”.

hapvida NotreDame Intermédica
NDI Minas

Usuário
Digite seu CPF, carteirinha ou e-mail

Senha [Esqueci minha senha](#)
Digite sua senha

Acessar conta →

Ainda não é cadastrado?
Fazer cadastro

2 - Informe CPF e Data de nascimento. Após isso, clique em “Recuperar Senha”.

← Esqueci minha senha
Etapa 1 de 3

Primeiro, precisamos confirmar seu CPF, Carteirinha ou E-mail e data de nascimento

Usuário
Digite seu CPF, carteirinha ou e-mail
000.000.000-00

Data de nascimento
Digite sua data de nascimento
29/04/1957

Ao continuar, você está de acordo com nossos [Termos e Condições de Uso](#).

Recuperar senha →

3 - Digite o código enviado para e-mail e celular.

← Cadastro
Etapa 3 de 4

Digite o código de segurança que enviamos para os contatos abaixo

te*****@h***da.com.br

(85)*****-4430

Código de segurança

Reenviar código

Validar código

5 Home

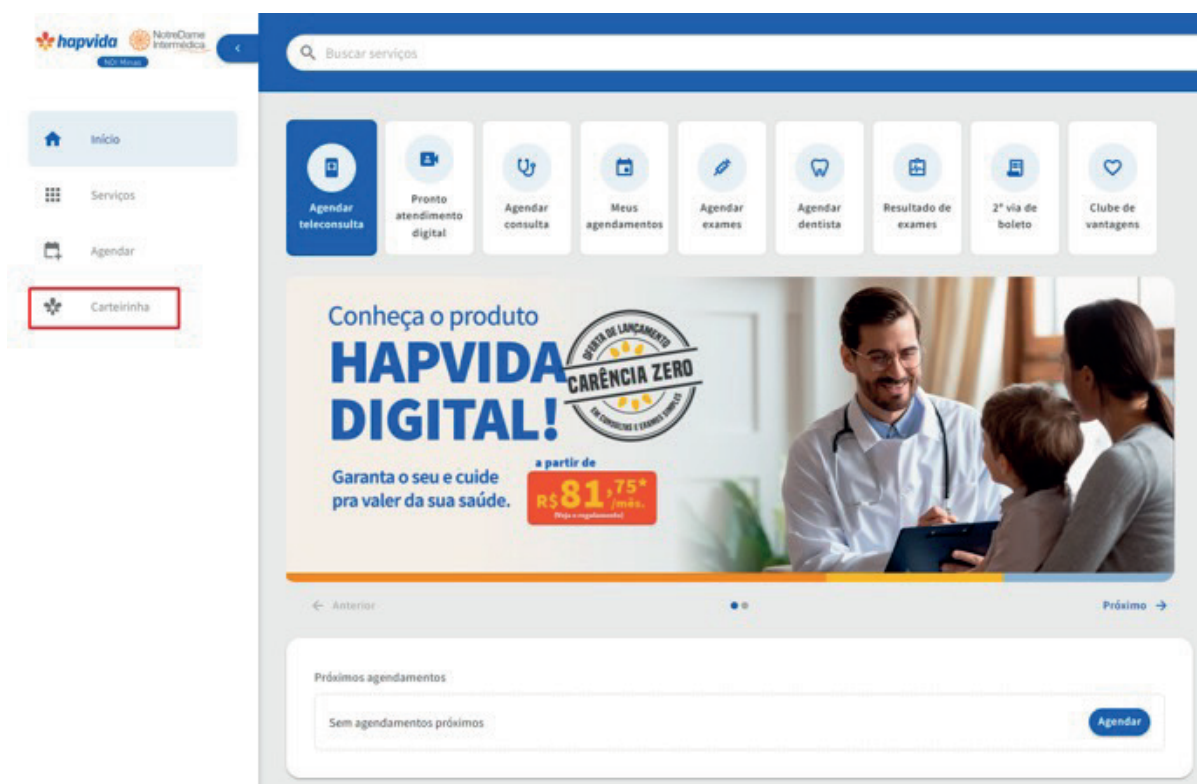
1 - Na página inicial temos acesso às seguintes funções: Pronto Atendimento Digital, Agendar Teleconsultas, Agendar consulta, Agendar Exame, Resultado de Exames, Clube de Vantagens, 2ª via de boletos, entre outros.

2 - No menu lateral esquerdo temos acesso aos menus de serviços e carteirinha online, além dos atalhos de início e agendamento.

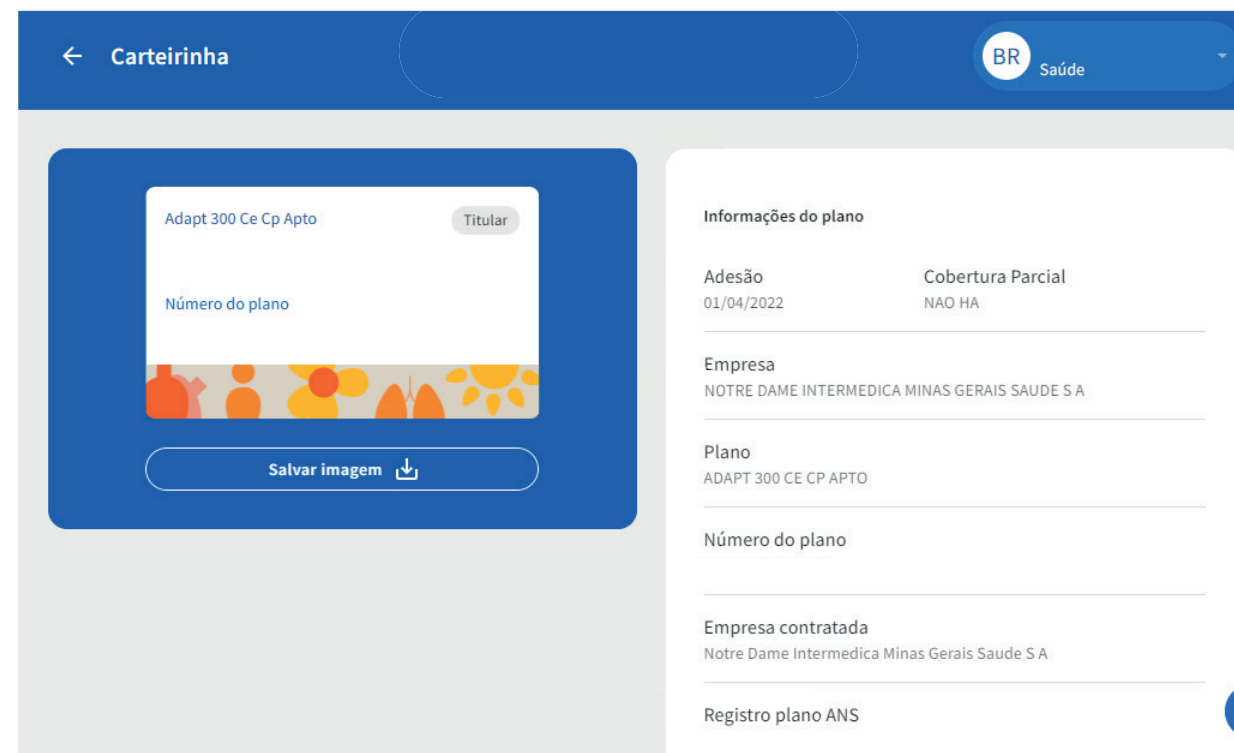
The screenshot displays the Hapvida mobile application's home screen. At the top left, the Hapvida logo and 'NoraDante Farmácia' are visible. A search bar labeled 'Buscar serviços' is positioned at the top center. The user's name 'Carla' and 'Saúde + Odonto' are shown at the top right. A left-side navigation menu includes 'Início', 'Serviços', 'Agendar', and 'Carteirinha'. The main content area features a row of service icons: 'Agendar teleconsulta', 'Pronto atendimento digital', 'Agendar consulta', 'Meus agendamentos', 'Agendar exames', 'Agendar dentista', 'Resultado de exames', '2ª via de boleto', and 'Clube de vantagens'. A large blue banner promotes teleconsultations with the text 'Agende sua teleconsulta com dia e hora marcados!' and 'Conte com uma equipe médica qualificada e mais de 20 especialidades disponíveis.' Below this, a 'Próximos agendamentos' section shows 'Sem agendamentos próximos' and an 'Agendar' button. On the right, 'Avaliações' shows 'Nenhum atendimento para avaliação' and 'Financeiro' displays a bill for 'Maio de 2021' with a due date of '05/05/2021' and a 24-hour SAC contact number '0800-545-3001'.

6 Carteirinha digital

1 - Para carteirinha digital, clique na opção abaixo.



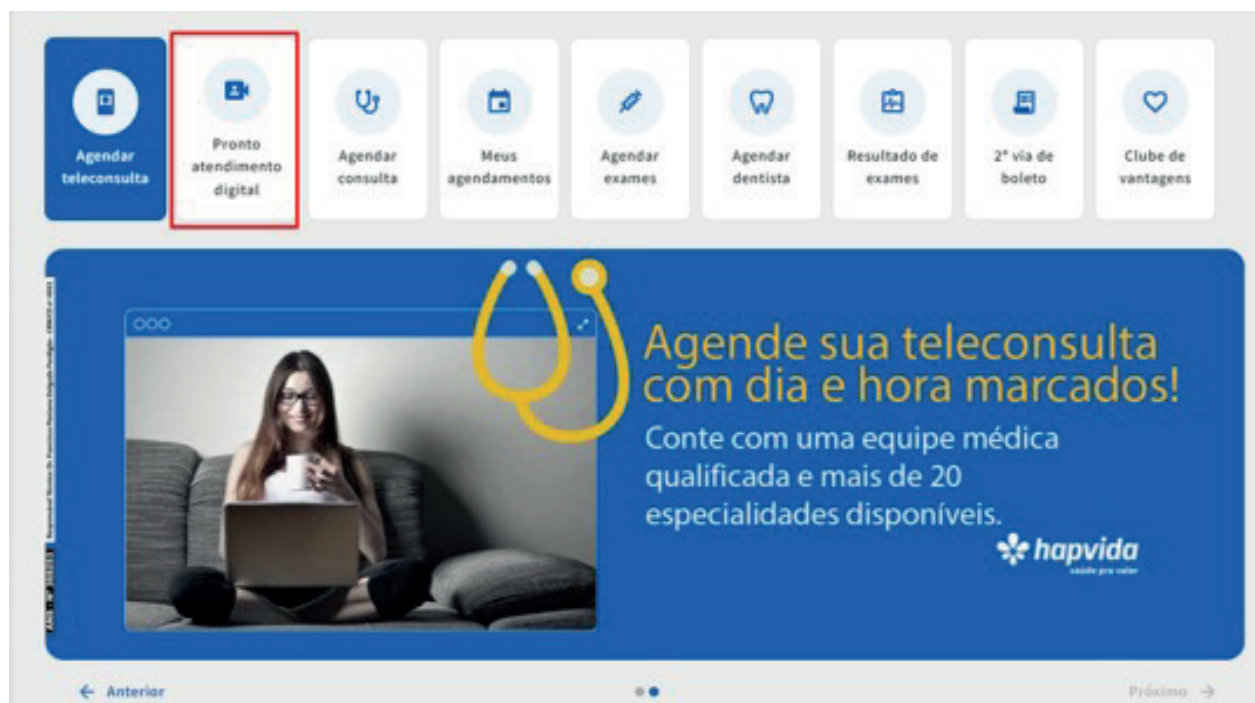
2 - Na função, é possível visualizar a sua carteirinha do convênio.



7 Pronto Atendimento Digital

1 - Para Pronto Atendimento Digital clique no ícone abaixo.

2 - Clique em entrar na fila.





Pronto Atendimento Digital

3 - É obrigatório a ativação e a permissão do uso da câmera para o atendimento.

Teleconsulta - Validação Facial

Precisamos garantir sua identidade...


Precisamos coletar a biometria de:

Primeiro, precisamos de permissão...

Utilizamos a sua câmera e microfone para realizar a sua consulta por vídeo. Para acessá-la, é necessário permitir o uso da câmera para este site.

Clique no botão a seguir e siga as instruções do seu navegador!

Cancelar

Ativar e permitir o uso da câmera 

4 - Após fazer a validação da sua biometria facial, insira um número de celular para contato.

Confirme seu número de celular:

Utilizamos este número para enviar informações após o seu atendimento, como exames, atestado e prescrições.

Digite aqui seu número...

Confirmar ✓



Pronto Atendimento Digital

5 - Pronto! Agora é só esperar sua vez para o atendimento.

The screenshot shows a web interface for a digital waiting room. At the top, there is a blue header with a white cross icon and the text "Portal de Teleconsultas" on the left, and the date "27 de Junho 2023 - 14" on the right. The main content area is white and features a video call window on the left showing a blurred image of a person. Below the video window is a small green circle with the text "Você está online". To the right of the video window, the text "Tempo Médio de Espera" is displayed above a clock icon and "7 minutos". Below this, it says "Sua posição na fila: 85". Underneath, there is a message: "Aguarde um momento. Você será notificado quando chegar sua vez de ser atendido." At the bottom of the interface, there are two buttons: a red button labeled "Sair da fila" and a blue button labeled "Anexar Exames/Fotos".

8 Agendar Teleconsulta

Para agendar **Teleconsulta** clique no ícone abaixo.

The screenshot displays the patient portal interface for 'hapvida' and 'Notre-Dame Intermédica'. The top navigation bar includes a search bar labeled 'Buscar serviços' and a user profile dropdown for 'MA Saúde'. A left sidebar contains menu items: 'Início', 'Serviços', 'Agendar', 'Carteirinha', and 'Benefícios'. The main content area features a row of service icons: 'Agendar teleconsulta' (highlighted with a red border), 'Pronto atendimento digital', 'Agendar consulta', 'Meus agendamentos', 'Agendar exame', 'Resultado de exames', and 'Clube de Vantagens'. Below this is a 'Próximos agendamentos' section showing a scheduled appointment for 'Sexta-feira, 24/11/23 às 10:35' with a 'Confirmar presença' button and a 'Ver detalhes' link. On the right, there are sections for 'Lembretes e notificações' (notifying Marcio Alves Macedo of a consultation in 2 days), 'Avaliações' (no pending evaluations), and 'Financeiro' (no pending bills).

8 Agendar Teleconsulta

1 - Selecione o beneficiário desejado e um celular para contato.

2 - Selecione a especialidade desejada.

Marcar Teleconsulta

Para quem é a consulta? Que especialidade? Escolha a data Seleção o horário Concluir e marcar

Beneficiário

Titular

PADRAO PLUS PP

Número do contrato

Trocar beneficiário →

Celular para contato

Confirme o telefone celular que irá receber as informações de seu atendimento, como lembretes, atestados ou prescrições.

(12) 99999-9999

(19) 31999-9999

(31) 99999-9996

(51) 99669-746

(85) 99204-4487

(85) 99297-1602

(88) 99214-6020

(96) 99669-746

Informar outro número

Deseja agendar para outro beneficiário?
caso deseje trocar de usuário clique aqui.

Próximo

Marcar Teleconsulta

Para quem é a consulta? Que especialidade? Escolha a data Seleção o horário Concluir e marcar

Escolha a especialidade:

Você pode filtrar na busca ou clicar na letra inicial da especialidade.

Pesquise nas especialidades

A C D E G H I N O P R T U

TERAPIA OCUPACIONAL - AVALIAÇÃO

TELEMEDICINA PSIQUIATRIA POS ALTA

PSICOLOGIA - AVALIAÇÃO

UROLOGIA

ALERGOLOGIA

ENTREVISTA MEDICA

PSICOTERAPIA

NEFROLOGIA

REUMATOLOGIA

PNEUMOLOGIA

Anterior

Próximo

8 Marcar Teleconsulta

3 - Selecione a data desejada.

Marcar Teleconsulta

Para quem é a consulta? Que especialidade? **Escolha a data** Seleção o horário Concluir e marcar

Escolha a melhor data:

Junho 2023

S	T	Q	Q	S	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Anterior Próximo

4 - Selecione o profissional e horário desejado.

Marcar Teleconsulta

Para quem é a consulta? Que especialidade? Escolha a data **Seleção o horário** Concluir e marcar

Horários para CLINICO GERAL no dia 29/06/2023

Selecione um horário para marcar a consulta.

Manhã Tarde Noite

Teleconsulta - Digital

Talita Da Costa Araujo Leite

08:00 08:15 08:30 08:45 09:00 09:15 09:30 09:45 10:00 10:15 10:30 10:45 11:00

11:15 11:30 11:45 12:00 12:15 12:30 12:45 13:00 13:15 13:30 13:45

Adolfo Gomes Vasconcelos Junior

Retornar ao Calendário Próximo

8 Marcar Teleconsulta

5 - Revise o agendamento e clique em "Tudo certo! Pode marcar."

6 - Pronto, agendamento marcado.

Marcar Teleconsulta

Para quem é a consulta? Que especialidade? Escolha a data Seleccione o horário Concluir e marcar

Confira as informações da consulta:

Consulta de CLINICO GERAL 29/06/23 às 09:45 Beneficiário Jaime Moreira Carneiro	Local Teleconsulta - Digital Responsável Talita Da Costa Araujo Leite
--	--

Mudar horário Tudo certo! Pode marcar.

Detalhes da consulta Voltar ao Minhas Consultas Remarcar essa Consulta

TELECONSULTA MARCADA

Quinta-Feira,
29/06/23 às 09:48

Teleconsulta - Digital
Sua Consulta Será Por Vídeo-Chamada
Pelo Seu Celular Ou Computador Com
Câmera.

Entrar na sala de teleconsulta

Médico
Especialidade
Clínico Geral
Beneficiário

O protocolo dessa consulta é: 34078220230627403146
Enviaremos essa confirmação também para o e-mail cadastrado.

7 – Para mais informações sobre como realizar a consulta por vídeo no link abaixo:
<https://atendimento.gndiminas.com.br/minas/fale-conosco/37>

9 Marcar Consulta

1 - Para marcar consulta clique em **Agendar Consulta** no ícone abaixo.

The image shows a mobile application interface with a navigation bar at the top. The navigation bar contains seven buttons: 'Agendar teleconsulta', 'Pronto atendimento digital', 'Agendar consulta', 'Meus agendamentos', 'Agendar exames', 'Agendar dentista', and 'Resultado de exames'. The 'Agendar consulta' button is highlighted with a red border. Below the navigation bar is a promotional banner for 'HAPVIDA DIGITAL!' with a price of R\$81,75* per month. The banner includes the text 'Conheça o produto HAPVIDA DIGITAL!', 'Garanta o seu e cuide pra valer da sua saúde.', and 'a partir de R\$81,75* /mês. (Veja o regulamento)'. There is also a circular seal that says 'OFERTA DE LANÇAMENTO CARÊNCIA ZERO EM CONSULTAS E EXAMES SIMPLES'. The banner features a photo of a doctor talking to a woman and a child. At the bottom of the banner, there are navigation arrows: '← Anterior' on the left and 'Próximo →' on the right, with a central indicator showing the current slide is active.

9 Marcar Consulta

1 - Selecione o beneficiário desejado e um celular para contato.

The screenshot shows the 'Marcar Consulta' app interface. At the top, there is a blue header with a back arrow, the text 'Marcar Consulta', and a 'BR Saúde' dropdown menu. Below the header is a horizontal navigation bar with seven tabs: 'Para quem é a consulta?' (highlighted in orange), 'Onde será?', 'Que especialidade?', 'Escolha o local', 'Escolha a data', 'Selecione o horário', and 'Concluir e marcar'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Beneficiário' and contains a form with a 'Titular' button, a text input field containing 'ADAPT CE CP APTO', another text input field for 'Número do contrato', and a 'Trocar beneficiário →' button. The right column is titled 'Telefone celular para contato.' and includes a sub-header 'Confirme o telefone celular que irá receber as informações de seu atendimento, como lembretes, atestados ou prescrições.' followed by a vertical list of six radio buttons. At the bottom, there is a footer with the text 'Deseja agendar para outro beneficiário? caso deseje trocar de usuário clique aqui.' and a 'Próximo' button with a wheelchair accessibility icon.

2 - Selecione o estado e a cidade.

The screenshot shows the 'Marcar Consulta' app interface at the location selection step. The top header and navigation bar are identical to the previous step. The 'Onde será?' tab is now highlighted in orange. The main content area is titled 'Onde deseja marcar sua consulta?' and contains two dropdown menus: 'Escolha o estado' (with the text 'Selecione o estado') and 'Escolha a cidade' (with the text 'Selecione a cidade'). At the bottom, there are 'Anterior' and 'Próximo' buttons.

9 Marcar Consulta

3 - Selecione a especialidade desejada.

Marcar Consulta

Para quem é a consulta? Onde será? **Que especialidade?** Escolha o local Escolha a data Selecione o horário Concluir e marcar

Escolha a especialidade:

Você pode filtrar na busca ou clicar na letra inicial da especialidade.

Pesquise nas especialidades

A C D E F G H I J M N O P R T U

TELEMEDICINA PSIQUIATRIA POS ALTA	PSICOLOGIA - AVALIAÇÃO
UROLOGIA	ONCOLOGIA CLINICA/QUIMIOTERAPIA
CIRURGIA PLASTICA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
ALERGOLOGIA	OFTALMOLOGIA

Anterior Próximo



4 - Selecione a unidade desejada.

Marcar Consulta

Para quem é a consulta? Onde será? Que especialidade? **Escolha o local** Escolha a data Selecione o horário Concluir e marcar

Escolha o melhor local:

Ao selecionar o local, as datas aparecem em seguida.

 TELECONSULTA - DIGITAL Atendimento por videochamada >	 CLINIPAM CLINICA PARANAENSE DE R Nao Inf - Nao Inf - Joinville/SC >
---	---

Anterior Próximo

9 Marcar Consulta

5 - Selecione a data desejada.

6 - Selecione o médico e horário desejado.

Marcar Consulta

Para quem é a consulta? Onde será? Que especialidade? Escolha o local **Escolha a data** Selecione o horário Concluir e marcar

Escolha a melhor data:
Essas são as datas disponíveis para o local selecionado.

Junho 2023						
S	T	Q	Q	S	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Anterior Próximo

Marcar Consulta

Para quem é a consulta? Onde será? Que especialidade? Escolha o local Escolha a data **Selecione o horário** Concluir e marcar

Horários para CLINICO GERAL no dia 28/06/2023
Selecione um horário para marcar a consulta.

Manhã Tarde Noite

Marcella Tavares Vasconcelos

08:00	08:15	08:30	08:45	09:00	09:15	09:30	09:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00
11:15	11:30	11:45	12:00	12:15	12:30	12:45	13:00	13:15	13:30	13:45	14:00	14:15
14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45	16:00	16:15	16:30	16:45	17:00	17:15	17:30
17:45												

Retornar ao Calendário Próximo

9 Marcar Consulta

7 - Revise o agendamento e clique em "Tudo certo! Pode marcar."

Marcar Consulta

Para quem é a consulta? Onde será? Que especialidade? Escolha o local Escolha a data Seledone o horário Concluir e marcar

Confira as informações da consulta:

Consulta de CLINICO GERAL 28/06/23 às 09:00 Beneficiário	Local Responsável
---	----------------------

[Mudar horário](#) [Tudo certo! Pode marcar.](#)

8 - Pronto! Agendamento realizado.

Detalhes da consulta

[Voltar ao Minhas Consultas](#) [Remarcar essa Consulta](#)

CONSULTA MARCADA

Quarta-Feira,
28/06/23 às 09:00

Médico
Especialidade
Clínico Geral
Beneficiário

Atenção!
No dia da sua consulta, apresente um documento com foto junto com a sua carteira do plano. Experimente usar a sua carteira pelo aplicativo!

O protocolo dessa consulta é: 34078220230627403166
Enviamos essa confirmação também para o e-mail cadastrado.

[Cancelar consulta](#) [Baixar comprovante](#) [Compartilhar por WhatsApp](#) [Salvar na Agenda](#)

10

Agendar exame

Para marcar exame clique em **Agendar Exame** no ícone abaixo.

The screenshot displays a mobile application interface with a horizontal menu of seven service options. The 'Agendar exames' option is highlighted with a red border. Below the menu is a promotional banner for 'HAPVIDA DIGITAL!' featuring a doctor and a family, with a price of R\$81,75* per month. Navigation arrows are visible at the bottom of the banner.

Agendar teleconsulta

Pronto atendimento digital

Agendar consulta

Meus agendamentos

Agendar exames

Agendar dentista

Resultado de exames

Conheça o produto
HAPVIDA DIGITAL!
OFERTA DE LANÇAMENTO
CARÊNCIA ZERO
EM CONSULTAS E EXAMES SIMPLES

Garanta o seu e cuide pra valer da sua saúde.

a partir de
R\$81,75* /mês.
(Veja o regulamento)

← Anterior

Próximo →

10 Marcar exame

1 - Selecione o beneficiário desejado e um celular para contato.

Marcar Exame

The screenshot shows the 'Marcar Exame' form with the following elements:

- Progress bar: Quem fará o exame? (highlighted), Onde será?, Qual o exame?, Escolha o local, Escolha a data, Selecione o horário, Concluir e marcar.
- Beneficiário** section:
 - Titular: PADRAO PLUS PF
 - Número do contrato: [input field]
 - Trocar beneficiário →
- Celular para contato** section:
 - Confirme o telefone celular que irá receber as informações de seu atendimento, como lembretes, atestados ou prescrições.
 - Radio button options:
 - (12) 99999-9999
 - (19) 31999-9999
 - (31) 99999-9996
 - (51) 99669-746
 - (85) 99204-4487
 - (85) 99297-1602
 - (88) 99214-6020
- Footer: Deseja agendar para outro beneficiário? caso deseje trocar de usuário clique aqui. Próximo

2 - Selecione o estado e a cidade.

Marcar Exame

The screenshot shows the 'Marcar Exame' form with the following elements:

- Progress bar: Quem fará o exame?, Onde será? (highlighted), Qual o exame?, Escolha o local, Escolha a data, Selecione o horário, Concluir e marcar.
- Onde deseja marcar sua consulta?** section:
 - Escolha o estado: Selecionar estado ▼
 - Escolha a cidade: Selecionar cidade ▼
- Footer: Anterior Próximo

10 Marcar exame

3 - Selecione o exame desejado.

Marcar Exame

Quem fará o exame? Onde será? **Qual o exame?** Escolha o local Escolha a data Selecione o horário Concluir e marcar

Qual exame você deseja marcar?
Você pode filtrar na busca ou clicar na letra inicial do nome do exame.

Pesquise nas especialidades

R U

RX ANTEBRACO RX PERNA

US PERNA

Anterior Próximo

4 - Escolha a unidade desejada.

Para quem é a consulta? Onde será? Que especialidade? **Escolha o local** Escolha a data Selecione o horário Concluir e marcar

Escolha o melhor local:
Ao selecionar o local, as datas aparecem em seguida.

TELECONSULTA - DIGITAL
Atendimento por videochamada

CLINIPAM CLINICA PARANAENSE DE
R Nao Inf - Nao Inf - Joinville/SC

Anterior Próximo

10 Marcar exame

5 - Selecione a data desejada.

The screenshot shows the 'Escolha a data' step of the booking process. The top navigation bar includes tabs for 'Para quem é a consulta?', 'Onde será?', 'Que especialidade?', 'Escolha o local', 'Escolha a data' (highlighted in orange), 'Selecione o horário', and 'Concluir e marcar'. Below the navigation, the text 'Escolha a melhor data:' is followed by a note: 'Essas são as datas disponíveis para o local selecionado.' A calendar for June 2023 is displayed, with the days 27, 28, 29, and 30 highlighted in blue circles. At the bottom, there are 'Anterior' and 'Próximo' buttons.

6 - Escolha o profissional e horário desejado.

The screenshot shows the 'Selecione o horário' step of the booking process. The top navigation bar includes tabs for 'Quem fará o exame?', 'Onde será?', 'Qual o exame?', 'Escolha o local', 'Escolha a data', 'Selecione o horário' (highlighted in orange), and 'Concluir e marcar'. The main content area displays 'Horários para US ABDOMINAL TOTAL no dia 12/12/2023' with options for 'Manhã', 'Tarde', and 'Noite'. Below this, the location 'Centro Clínico Venda Nova' and the address 'R Doutor Alvaro Camargo, 2002 - Sao Joao Batista - Belo Horizonte/MG' are shown. A list of available time slots is displayed: 15:00, 15:10, 15:20, 15:50, 16:10, 16:20, 16:30, 16:40, 17:10, and 17:20. At the bottom, there are 'Retornar ao Calendário' and 'Próximo' buttons.

10 Marcar exame

7 - Revise o agendamento e clique em "Tudo certo! Pode marcar."

Marcar Exame

Quem fará o exame? Onde será? Qual o exame? Escolha o local Escolha a data Seleção o horário **Concluir e marcar**

Confira as informações da consulta:

Consulta de US ABDOMINAL SUPERIOR 06/07/23 às 14:10 Beneficiário _____	Local Pronto Atendimento Costa Azul Responsável _____
---	---

[Mudar horário](#) [Tudo certo! Pode marcar.](#)

8 - Pronto! Exame marcado.

Detalhes do exame [Voltar aos meus exames](#) [Remarcar este exame](#)

EXAME MARCADO

Quinta-Feira,
06/07/23 às 14:10

Exame
US ABDOMINAL SUPERIOR

Médico

Beneficiário

Atenção!
No dia da sua consulta, apresente um documento com foto junto com a sua carteira do plano. Experimente usar a sua carteira pelo aplicativo!

Orientações para o Exame
Para realizar o exame de **US ABDOMINAL SUPERIOR**, siga o(s) procedimento(s) abaixo:

* PARA ADULTO: NO DIA ANTERIOR AO EXAME TOMAR 40 GOTAS DE LUFTAL DE 06 EM 06 HORAS;- NA NOITE ANTERIOR AO EXAME FAZER UMA REFEIÇÃO LEVE;- NO DIA DO EXAME COMPARECER A CLÍNICA EM JEJUM TOTAL;- FICAR EM JEJUM DE 8 HS;* PARA CRIANÇA: (NÃO PRECISA TOMAR LUFTAL)- CRIANÇA ATÉ 01 ANO DE IDADE - JEJUM DE 2 HORAS ATÉ NO MÁXIMO 03 HORAS.- CRIANÇA DE 02 À 04 ANOS DE IDADE - JEJUM DE 04 HORAS.- CRIANÇA APARTIR DE 05 ANOS DE IDADE - JEJUM DE 06 HORAS.OBSERVAÇÃO01: CASO O CLIENTE FAÇA USO DE MEDICAÇÕES CONTÍNUAS POR FAVOR NÃO PODERÁ SUSPENDER PARA REALIZAÇÃO DO EXAME.

O protocolo desse exame é: 36825320230627502879
Enviamos essa confirmação também para o e-mail cadastrado.

11

Clube de Vantagens

Para acessar o **Clube de Vantagens**, clique no ícone abaixo.

← Agendar consulta

Meus agendamentos

Agendar exames

Agendar dentista

Resultado de exames

2ª via de boleto

Clube de vantagens

Agende sua teleconsulta com dia e hora marcados!
Conte com uma equipe médica qualificada e mais de 20 especialidades disponíveis.

hapvida
saúde pra valer

← Anterior

Próximo →

11 Clube de Vantagens

Para acessar o **Clube de Vantagens Hapvida NotreDame Intermédica**, você não precisa de cadastro, basta clicar em "Acesso" localizado no canto direito da tela, informar o seu CPF e a mesma senha que utiliza para fazer login no site e/ou app da sua operadora. Finalize clicando no botão "Entrar" e já terá acesso ao Clube.



Aqui, você encontra nossos parceiros e consegue os melhores descontos.

12 Minha internação

Para acessar a funcionalidade “Minha Internação”, acesse o menu “Serviços” e clique na opção “Minha Internação”.

The screenshot displays the Hapvida user interface. On the left, a vertical navigation menu is visible with the following items: Início, **Serviços** (highlighted with a red box), Agendar, Carteirinha, and Benefícios. The main content area features a search bar at the top with the text "Buscar serviços" and a user profile icon labeled "Saúde + Odonto". Below the search bar is a row of nine service tiles: Agendar teleconsulta, Pronto atendimento digital, Agendar consulta, Meus agendamentos, Agendar exames, Agendar dentista, Resultado de exames, 2º via de boleto, and Clube de vantagens. The main content is organized into three columns: Consultas, Odontologia, and Demais serviços. The Consultas column includes: Agendar consulta, Agendar teleconsulta, Pronto atendimento digital, Meus agendamentos, and **Minha internação** (highlighted with a red box). The Odontologia column includes: Agendar dentista, Guia odonto, Autorizações e solicitações, and 2º via de boleto. The Demais serviços column includes: Central de serviço, Protocolos de atendimento, PIN-SS, Demonstrativo de quitação de débitos, Demonstrativo IRPF, and Carta portabilidade.

12 Minha internação

1 - Ao selecionar, insira o código da carteirinha do plano.

← Minha internação

Código da Carteira

A9999-999999/99-9

PROSEGUIR

JÁ SOU USUÁRIO

2 - Visualize as principais informações da internação.

← Minha internação

Saúde

MINHA INTERNAÇÃO

Paciente: [blurred]
Dt Nasc: [blurred]
Atendimento: [blurred]
Unidade: [blurred]
Posto: L
Leito: L

Prescrição Exames Parecer

Procedimento Boletim

Boletim Médico
A presença de familiares dos nossos pacientes representa um importante apoio para eles no momento da internação, podendo ajudar no processo de recuperação e até na evolução do tratamento realizado.
O Boletim Médico é presencial. Aguardamos a sua visita.

Durante visita à Unidade de Tratamento Intensivo
Na UTI, nossos pacientes contam com uma assistência efetiva e intensiva por meio do acolhimento e cuidados humanizados, onde todos os protocolos são voltados para a sua segurança. Temos o propósito de cuidar devidamente do paciente desde a internação até a sua alta.

Orientações para visitas à UTE:

- Lavar as mãos;
- Retirar todos os adornos (anéis, brincos, relógios, etc.);
- Receber as devidas orientações do

13 Meus agendamentos

Para acessar seus agendamentos de consultas e exames, acesse o menu “Serviços” e clique na opção “Meus agendamentos”.

The screenshot displays the mobile application interface for hapvida. At the top left, the logos for hapvida and NotreDame Intermédica are visible. A search bar labeled 'Buscar serviços' is positioned at the top center. On the right side of the top bar, the user's name 'Carla Leiane Braga De Oliveira' and the text 'Saúde + Odonto' are shown. A vertical sidebar menu on the left contains the following items: 'Início', 'Serviços' (highlighted with a red box), 'Agendar', 'Carteirinha', and 'Benefícios'. The main content area features a row of nine service tiles: 'Agendar teleconsulta', 'Pronto atendimento digital', 'Agendar consulta', 'Meus agendamentos' (highlighted with a red box), 'Agendar exames', 'Agendar dentista', 'Resultado de exames', '2ª via de boleto', and 'Clube de vantagens'. Below this row, the interface is organized into three columns: 'Consultas', 'Odontologia', and 'Demais serviços'. The 'Consultas' column includes 'Agendar consulta', 'Agendar teleconsulta', 'Pronto atendimento digital', 'Meus agendamentos' (highlighted with a red box), and 'Minha internação'. The 'Odontologia' column includes 'Agendar dentista', 'Guia odonto', and '2ª via de boleto'. The 'Demais serviços' column includes 'Central de serviço', 'Protocolos de atendimento', 'PIN-SS', 'Demonstrativo de quitação de débitos', 'Demonstrativo IRPF', and 'Carta portabilidade'. Each item in the grid has a right-pointing arrow or a checkmark icon.

13 Meus agendamentos

1 - Aqui é possível visualizar todos os agendamentos

← Meus agendamentos

Agendamentos Histórico

Agendar

Terça-feira, 10/10/23 às 10:04

Francisco

Gastroenterologia

Hap Joaquim Tavora

Confirmar presença

Ver detalhes →

Quinta-feira, 26/10/23 às 17:48

Ortopedia E Traumatologia

Hapclinica Maracanau

Ver detalhes →

14 Meu financeiro

Para acessar o **Meu Financeiro**, clique no menu “**Serviços**” e selecione a opção “**Meu Financeiro**”.

The screenshot displays the user interface of the hapvida web portal. At the top left, the logos for hapvida and NotreDame Intermédica NDI Minas are visible. A search bar contains the text "Buscar serviços". On the right, there is a dropdown menu showing "BR" and "Saúde". A left-hand navigation menu includes options for "Início", "Serviços" (highlighted), "Agendar", "Carteirinha", and "Benefícios". The main content area features a row of seven service tiles: "Agendar teleconsulta" (highlighted in blue), "Pronto atendimento digital", "Agendar consulta", "Meus agendamentos", "Agendar exame", "Resultado de exames", and "Clube de vantagens". Below this, there are three columns of service links: "Consultas" (with links for "Agendar consulta", "Agendar teleconsulta", "Pronto atendimento digital", and "Meus agendamentos"), "Autorizações" (with "Autorizações e solicitações"), and "Demais serviços" (with "Central de serviço", "Protocolos de atendimento", "PIN-SS", "Demonstrativo de quitação de débitos", and "Demonstrativo IRPF"). A "Financeiro" section is highlighted with a blue border and contains the "Meu financeiro" link, which is also highlighted with a blue border and a right-pointing arrow.

14 Meu financeiro

1 - Na aba meu financeiro é possível visualizar: boletos, histórico de pagamentos, imposto de renda e extrato de coparticipação

Meu Financeiro

EM ABERTO HISTÓRICO DE PAGAMENTOS IMPOSTO DE RENDA EXTRATO DE COPARTICIPAÇÃO

Para acessar faturas anteriores a 01/07/2023, acesse o Web Beneficiário. Você poderá consultar o seu histórico de faturas do antigo Aplicativo Clinipam e portal Web Beneficiário até 20/09/2023. [Acessar Portal](#)

Junho/2023
R\$ 410,14
Vencimento: 05/06/2023

Vencido

Atenção!
Juros e multa serão aplicados no ato do pagamento. É normal que leve até 03 dias úteis para o pagamento ser identificado.

Código de Barras
03399.73810.54910.400305.00033.001041.6
93720000041014

[Copiar código](#)

[Baixar boleto em PDF](#)

15 Guia Médico

Para acessar o **Guia Médico**, clique no menu “**Serviços**” e selecione a opção “**Guia Médico**”.

The screenshot displays the mobile application interface for hapvida. At the top left, the logos for hapvida and Notre-Dame Intermédica NDI Minas are visible. A search bar labeled 'Buscar serviços' is located at the top center. On the left side, a vertical navigation menu includes options: 'Início', 'Serviços' (highlighted with a red box), 'Agendar', 'Carteirinha', and 'Benefícios'. The main content area features a row of service tiles: 'Agendar teleconsulta', 'Pronto atendimento digital', 'Agendar consulta', 'Meus agendamentos', 'Agendar exames', 'Agendar dentista', 'Resultado de exames', '2º via de boleto', and 'Clube de vantagens'. Below this, the interface is organized into three columns: 'Consultas' (with 'Agendar consulta', 'Agendar teleconsulta', 'Pronto atendimento digital', 'Meus agendamentos', and 'Minha internação'), 'Odontologia' (with 'Agendar dentista', 'Guia odonto', and 'Autorizações e solicitações'), and 'Demais serviços' (with 'Central de serviço', 'Protocolos de atendimento', 'PIN-SS', 'Demonstrativo de quitação de débitos', 'Demonstrativo IRPF', and 'Carta portabilidade'). A 'Financeiro' section at the bottom includes '2º via de boleto' and 'Meu financeiro'. The 'Guia Médico' option in the 'Consultas' column is highlighted with a red box.

15 Guia Médico

1 - Nessa aba é possível buscar prestadores para um atendimento, basta preencher todos os campos obrigatórios.

2 - Ao clicar em detalhes da unidade é possível ver mais informações.

Guia Médico
Resultados da Pesquisa

Qual o estado? **CEARA** Qual a cidade? **FORTALEZA** Qual o tipo de serviço? **PRONTO SOCORRO URGEN/EMERGEN** Qual especialidade? (Opcional) **CLINICO GERAL** Pesquise por prestador (Opcional):

HOSPITAL ALDEOTA
Av Padre Antonio Tomas 2056 - Aldeota - Fortaleza/CE - CEP: 60140160
(85) 4002-3633
Detalhes da unidade

HOSPITAL ANTONIO PRUDENTE
Av Aguanambi 1827 - Fatima - Fortaleza/CE - CEP: 60055403
(85) 4002-3633
Detalhes da unidade

PRONTO ATENDIMENTO BEZERRA DE MENEZES
R Ribeiro Da Silva 727 - Monte Castelo - Fortaleza/CE - CEP: 60352210
(85) 4002-3633
Detalhes da unidade

PRONTO ATENDIMENTO MARIO BARRETO
R Sao Raimundo 1781 - Cambéba - Fortaleza/CE - CEP: 60822185
(85) 4002-3633
Detalhes da unidade

PRONTO ATENDIMENTO PARANGABA
Av Godofredo Maciel 88 - Parangaba - Fortaleza/CE - CEP: 60710000
(85) 4002-3633
Detalhes da unidade

Detalhes da unidade

HOSPITAL ALDEOTA
Programa de Acreditação-A

Razão Social: HOSPITAL ALDEOTA
CRM/CNES: 7371985
CNPJ: 12361267001408

Website

Endereços:
Av Padre Antonio Tomas 2056 - Aldeota - Fortaleza/CE - CEP: 60140160

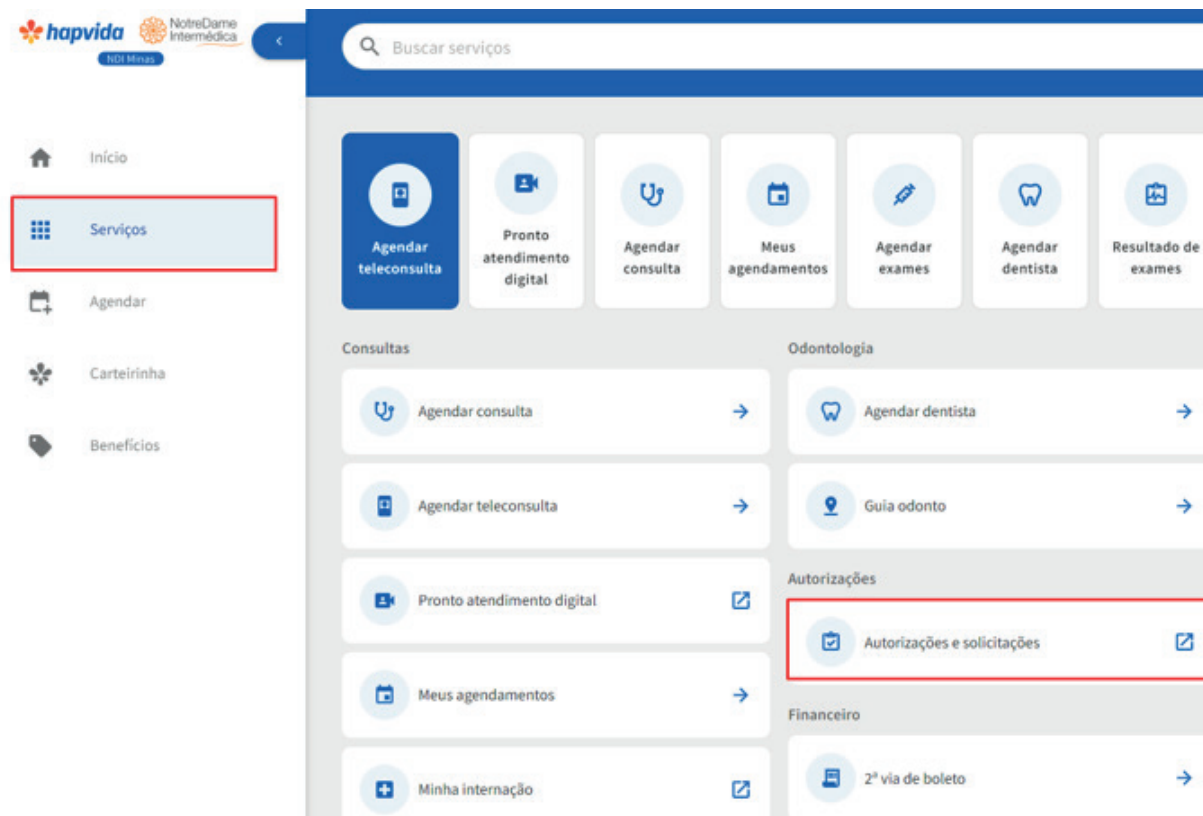
Ver como chegar

Qual o tipo de serviço? Pronto Socorro Urgen/emergen
Especialidades: Clínico Geral, Pediatria

Ligue para marcar uma consulta:
(85) 4002-3633

16 Solicitação de autorização

1 - Para acessar suas Autorizações, clique no menu “Serviços” e selecione a opção “Autorizações e solicitações”.



2 - Informe o login e a senha de acesso.



SOLICITAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE AUTORIZAÇÃO

Entre com seus dados e faça suas solicitações.

Selecione um tipo de login:

E-mail CPF Carteira

Digite seu e-mail

Digite sua senha

[Esqueci minha senha](#)
[Realizar Cadastro](#)

Solicitação de autorização

3 - Selecione o beneficiário.



4 - Para gerar um novo pedido, clique em "**Nova solicitação**" ou para acompanhar a solicitação já feita em sistema, clique em "**Solicitações em Andamento**".



16 Solicitação de Autorização

5 - Ao clicar em nova solicitação, preencha os campos solicitados e anexe o pedido médico. Em seguida, clique em concluir solicitação.

6 - Pronto! Solicitação realizada com sucesso.

The screenshot shows a web form titled "SOLICITAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE AUTORIZAÇÃO" with the "hapvida" logo. The form includes a "Sair" button, a "Voltar para a lista de solicitações" link, and several input fields: "DDD + Celular*", "E-mail*", "UF*" (set to "SAO PAULO"), and "Cidade*". There is also an "Observação" text area and an "Anexar imagens" section with a "+ Escolha um arquivo" button. At the bottom, there is a green "Concluir solicitação" button.

The screenshot shows a success message in a blue box: "Solicitação realizada com sucesso! Protocolo: 34852020230921417847. Aguarde o nosso retorno via e-mail, app ou site." Below this is a blue button that says "Clique aqui e acompanhe a sua solicitação." At the bottom, there is a white box with a blue border containing the text: "Sua solicitação está em andamento. Caso seja necessário apresentação de laudo dos exames ou outros documentos, notificaremos através de e-mail, aplicativo, site ou SMS."

Acompanhamento de Solicitação

1 - Para acompanhar a sua solicitação clique em **"Solicitações em Andamento"**.

SOLICITAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE AUTORIZAÇÃO
Verifique o andamento das solicitações anteriores ou faça uma nova solicitação.

< Selecionar outro beneficiário

+ Nova solicitação

Histórico de Solicitações

Solicitações em Andamento
Realizados pelo site ou app

Acompanhamento de Autorizações

Beneficiário

Situação

TODOS

Pesquisar

Procedimento	Prestador	Senha	Situação	Data Validade da Senha
Nenhuma autorização encontrada!				

Caso necessário, solicitaremos documentos como: relatório médico, guia de solicitação médica, laudo de exames, etc. Aguarde nossa notificação através do e-mail, aplicativo, site ou SMS.

2 - Clique no card que está vinculado com o protocolo que deseja saber mais informações.

SOLICITAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE AUTORIZAÇÃO
Verifique o andamento das solicitações anteriores ou faça uma nova solicitação.

< Selecionar outro beneficiário

+ Nova solicitação

Histórico de Solicitações

Solicitações em Andamento
Realizados pelo site ou app

Solicitação: 5467284

Protocolo: [redacted]

Data: 21/09/2023

Situação: CONCLUÍDO

Mensagens: 1

17

Acompanhamento de Solicitação

3 - Nessa etapa, você vai conseguir ver o status da solicitação, como também poderá adicionar um novo arquivo, caso seja solicitado.

SOLICITAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE AUTORIZAÇÃO Sair

[< Voltar para a lista de solicitações](#)

Solicitante: _____
Data de registro: 09/10/2023 12:37
Situação: PENDENTE

Contrato: _____

Histórico de mensagens

Data: 09/10/2023 12:37

Anexar imagens

+ Escolha um arquivo

Enviar

Histórico de envio de imagens do solicitante

Arquivo enviado pelo solicitante:
09/10/2023 15:37
Folheto A5 Canais Digitais - Verso.pdf

Visualizar

Solicitação Concluída

4 - Quando o protocolo for concluído, será possível visualizar a senha autorizada na última mensagem enviada.

SOLICITAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE AUTORIZAÇÃO

Sair

[< Voltar para a lista de solicitações](#)

Solicitante:

Data de registro: 09/10/2023 12:34

Contrato:

Situação: **CONCLUIDO**

Histórico de mensagens

Data: 09/10/2023 12:34

PREZADO SR(A) SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO EXAME: US ABDOMEN TOTAL AUTORIZADA POR SENHA: M99999999 E NÚMERO DE PROTOCOLO 34852020230921417847 PARA PRESTADOR: TESTE ENDEREÇO: TESTE EM CASO DE DÚVIDAS ENTRAR EM CONTATO COM A CENTRAL DE ATENDIMENTO

Histórico de envio de imagens do solicitante

Arquivo enviado pelo solicitante:

21/09/2023 07:20

Screenshot_2023-09-21-10-19-57-553_com.android.chrome.jpg

Visualizar

Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa Central de Atendimento:
atendimento.gndiminas.com.br/minas/fale-conosco

SAC: **0800 800 3012**

Canal exclusivo para reclamações, elogios e sugestões.
